

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Nyírparasznya Község Önkormányzata
Nyírparasznya
Szabadság út 23.
4822
Krid: 203547735

Iktatószám: TRV-ÜSZ/2023/048068/001
Ügyintéző: Dian Krisztina

Tárgy: Tájékoztatás fogyasztói bejelentéseken történő vízkorlátozásról vagy szüneteltetésről

Tisztelt Cím!

Ezúton tájékoztatjuk az Önkormányzatot, hogy településükön – néhány magántulajdonban lévő ingatlannál – a közüzemi vízellátás mennyiségi csökkentését, illetve a vízszolgáltatás felfüggesztését tervezzük.

Adataink szerint a lakosok egy részének vízdíj fizetési hajlandósága az elmúlt időszakban sokat romlott. Néhány fogyasztó jelentős összegű tartozást halmozott fel cégünkkel szemben, annak ellenére, hogy a tartósan nem fizető ügyfelek részére már több felszólító levelet is küldtünk.

Azoknak, akik fizetési felszólításaink ellenére hátralékaikat egyáltalán nem, vagy csak részben rendezték, nemrégiben újabb levelet küldtünk. Ebben már a vízkorlátozás vagy szüneteltetés várható időpontjától értesítettük őket.

Az érintett fogyasztók ingatlanjain a közüzemi vízellátás mennyiségi csökkentését, illetve a vízszolgáltatás felfüggesztését 2023.08.15 – 2023.09.18. között tervezzük elvégezni.

Mindezt természetesen szeretnénk elkerülni, hiszen célunk nem a lakosok életkörülményeinek ellehetetlenítése, hanem a kintlévőségünk csökkentése, likviditásunk javítása. Éppen emiatt a tervezett intézkedés előtt még egy lehetőséget biztosítunk felhasználóinknak hátralékaik akár részletekben történő rendezésére is.

Társaságunk felelős víziközmű szolgáltatóként - az egészséges ivóvíz folyamatos biztosításán túl – kulcsfontosságú feladatának tekinti a fogyasztók maximális kiszolgálását és a velük való együttműködést.

Továbbiakban kérjük Önöket, hogy - szükség esetén- a műszaki intézkedések időtartama alatt Társaságunk részére hatósági tanú jelenlétét biztosítani szíveskedjenek.

Szolnok, 2023.07.18.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
3 80 25 157 | www.trvzrt.hu
Krid: 203547735
Adószám: 11369002-2-16
83

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
Értékesítési Osztály
Számlázási és behajtási csoport